

Ahrend
**Politika otevřenosti
společnosti**



Úvodní slovo

Obchodní etický kodex společnosti Royal Ahrend popisuje, jak chceme podnikat, ať se nacházíme kdekoli na světě a za jakýchkoli okolností. Práce je více než jen poskytování nejlepších služeb našim klientům. Své podnikání také musíme provádět správným způsobem, a to tím, že uděláme správnou věc. Zatímco se zaměřujeme na kvalitu poskytování služeb a týmovou práci, chceme podnikat zodpovědně, starat se o své zákazníky a sloužit všem zúčastněným stranám.

Ve společnosti Royal Ahrend jsme se v rámci naší činnosti zavázali k vysokým standardům integrity a otevřenosti. To je skutečně smysluplné pouze tehdy, pokud si navzájem připomeneme svůj závazek, kdykoli narazíme na něco nevhodného. Tímto způsobem si pomáháme navzájem a pomáháme Royal Ahrend jako společnosti.

V zájmu zachování našich vysokých standardů dále doporučujeme zaměstnancům, kteří mají obavy z porušení zákona nebo našeho obchodního etického kodexu (nebo podezření na takové porušení), aby promluvili a podělili se o své obavy. Chápeme, že k tomu je potřeba odvaha. Proto chceme vytvořit firemní kulturu, ve které nebude panovat strach z trestu nebo neférového jednání z důvodu nahlášení obavy.

Pokud se domníváte, že určitá situace může být v rozporu se zákonem, naším obchodním etickým kodexem nebo hodnotami popsanými v obchodním etickém kodexu, nebo pokud jednoduše cítíte, že není v pořádku, nenechávejte si to pro sebe. Když nám sdělíte své obavy, které mohou souviset například se zdravotními riziky, podvody, úplatkářstvím, obtěžováním nebo jinými typy nevhodného chování, umožníte nám podniknout kroky a interně zlepšit situaci.

Tato „Politika otevřenosti společnosti Royal Ahrend CEE“ je mírně pozměněnou verzí naší „Politiky otevřenosti společnosti Royal Ahrend“ a jejím cílem je poskytnout všem kolegům společnosti Royal Ahrend v regionu střední a východní Evropy pokyny, jak na tyto obavy poukázat.

Doufáme, že přispějete k tomu, aby společnost Royal Ahrend byla i nadále vynikajícím místem k práci, tím, že promluvíte a vyjádříte jakékoli případné obavy. Vaší spolupráce si velmi vážíme.

Rolf Verspuij
CEO

¹ Názvy „Royal Ahrend“ a „společnost“, jak jsou používány v této politice otevřenosti, představují společnost Ahrend a.s. a všechny její dceřiné společnosti.

1. Proč byste měli hovořit?

Společnost Royal Ahrend podporuje kulturu otevřenosti, ve které všichni pomáháme zlepšovat každodenní činnosti. Kulturu, ve které se všichni cítíme dobře při kladení otázek a vyjadřování obav souvisejících jakýmkoli způsobem s naším obchodním etickým kodexem.

Pokud máte podezření, že určitá situace v rámci společnosti Royal Ahrend může být v rozporu se zákonem nebo naším obchodním etickým kodexem, nenechávejte si to pro sebe. Řeknete-li nám o jakýchkoliv svých pochybnostech, umožníte nám na takovou situaci reagovat a napravit ji předtím, než bude příliš pozdě. Totéž platí, pokud máte podezření, že náš obchodní etický kodex bude porušen nebo že porušení bylo zameteno pod koberec.

Ačkoliv se někteří z vás mohou cítit nekomfortně, mají-li oznámit jakoukoliv svou pochybnost, chceme, abyste nemlčeli, dělá-li vám cokoli starosti. Pokud o možném porušení zákona nebo našeho obchodního etického kodexu budete mlčet, můžete tím situaci jen zhoršit.

2. Komu je určena tato politika otevřenosti?

Politika otevřenosti je k dispozici všem zaměstnancům společnosti Royal Ahrend a všem, kteří jsou či byli v kontaktu se společností Royal Ahrend v rámci svých pracovních činností. To zahrnuje všechny osoby, které pracují, budou pracovat nebo pracovaly pro naši společnost jinak než na základě pracovní smlouvy nebo s nimiž naše společnost má nebo měla obchodní vztah (například (potenciální) dodavatelé, distributoři,

Máte-li jakékoli dotazy týkající se této politiky otevřenosti, obraťte se na svého zástupce v oddělení HR, místního koordinátora pro oznamování² nebo hlavního právního poradce³.

subdodavatelé a zákazníci), které chtějí upozornit na možné porušení obchodního etického kodexu nebo zákona v rámci společnosti Royal Ahrend. Tato politika otevřenosti je k dispozici i (bývalým) stážistům a uchazečům. Cílem by vždy mělo být zlepšení fungování společnosti Royal Ahrend a zajištění toho, že všichni pracujeme zodpovědně a v souladu s hodnotami společnosti Ahrend a zákonem.

3. Žádné znevýhodňování, hlášení v dobré víře

V případě, že se rozhodnete vznést podnět nebo podat oznámení v dobré víře, nebude společnost Royal Ahrend tolerovat žádné znevýhodnění. Totéž platí, pokud spolupracujete při vyšetřování v dobré víře. V žádném případě nebudete znevýhodněni kvůli oznámení svého podnětu v dobré víře.⁴ To platí i v případě, že v návaznosti na vaše hlášení nebylo zjištěno žádné porušení. Tímto způsobem se vás snažíme povzbudit, abyste oznámili případná porušení předpisů. Pokud má osoba, která podává oznámení, pocit, že byla nebo je někým znevýhodněna, může nás informovat e-mailem, který zašle výboru Corporate Integrity Committee na adresu COBC@royalahrend.com. V případě, že osoba, která podává oznámení, je znevýhodněna, společnost Royal Ahrend zajistí, aby byla přijata opatření vůči zodpovědným osobám. Pokud jste byli vystaveni odvetným opatřením z důvodu nahlášení protiprávního jednání (podle definice v příloze C), máte nárok na náhradu nemajetkové újmy.

Co zde znamená „v dobré víře“? Znamená to, že by osoba v obdobné situaci rozumně věřila či předpokládala, že došlo k porušení zákona nebo našeho obchodního etického kodexu a že je rozumné vznést podnět a/nebo podat oznámení. Na druhou stranu, pokud někdo tuto politiku otevřenosti zneužije kvůli osobním stížnostem nebo pro osobní zisk, není to v dobré víře.

Společnost Royal Ahrend netoleruje hlášení, která nejsou prováděna v dobré víře. Pokud není oznámení

podáno v dobré víře, povede to k disciplinárním důsledkům pro oznamující osobu, v některých případech dokonce k propuštění nebo zaplacení náhrady škody nebo dokonce k pokutě za přestupek⁵.

Vždy však budeme předpokládat, že oznámení bylo podáno v dobré víře. Pouze pokud naše vyšetřování prokáže, že existuje jasný a jednoznačný důkaz, který naznačuje, že oznámení nebylo podáno v dobré víře, společnost Royal Ahrend oznámení skutečně klasifikuje jako takové.

Může se stát, že budete chtít nahlásit možné porušení, v němž jste osobně zainteresováni. V případě, že se s takovým podnětem setkáme, vezme společnost Royal Ahrend při rozhodování o případném postihu jakožto zmírňující faktor v potaz, že daný incident jste oznámili vy.

4. Jak chráníme vaši identitu?

Důvěrnost a ochrana osobních údajů

Ve společnosti Royal Ahrend věříme, že je nanejvýš důležité chránit soukromí všech zúčastněných osob v souladu s platnými zákony a našimi zásadami. Všechna oznámení budou prošetřována tajně. Můžete nám pomoci chránit svou identitu tím, že budete diskretní a omezíte okruh osob, se kterými sdělíte informace týkající se vašeho oznámení. V případě, že podáváte oznámení osobně v souladu s touto politikou otevřenosti, bude příjemce oznámení vaši totožnost znát. Tato osoba nikdy nesmí sdělovat vaši totožnost ostatním bez vašeho výslovného (písemného) svolení.

Jedinými výjimkami jsou případy:

- ▶ kdy je to vyžadováno ze zákona, nebo
 - ▶ pokud se to týká trestného činu a společnost Royal Ahrend to oznámí, nebo
 - ▶ oznamující osoba nepodala oznámení v dobré víře.
- V každém případě budete informováni předtím, než bude vaše totožnost sdělena někomu jinému. Osoby, proti nimž je oznámení učiněno nebo k nimž se oznámení vztahuje, mají také práva, jako je ochrana jejich totožnosti – stejně jako osoba, která je podává. Je proto důležité zůstat vždy diskretní a profesionální.

Utajení vaší totožnosti může někdy vyšetřování bránit nebo zkomplikovat. Někdy dokonce brání společnosti Royal Ahrend přijmout vhodná opatření. V takových případech budete požádáni o písemný souhlas s odhalením své totožnosti. Vaše totožnost bude sdílena (po udělení písemného souhlasu) pouze s osobami, které potřebují znát totožnost, aby mohly provést řádné vyšetřování. Pokud se vaše oznámení týká jiné osoby nebo jiných osob, musí být totožnost této osoby / těchto osob rovněž utajena.

Veškeré osobní údaje získané v rámci vyšetřování, jak je popsáno v této politice otevřenosti, budou použity pouze pro účely popsané v tomto dokumentu. Tyto údaje budou poskytnuty pouze těm osobám, které je potřebují znát v souvislosti s vyšetřováním nebo pro účely nezbytných následných opatření. Tyto osoby budou také vázány mlčenlivostí. Jedinými výjimkami jsou případy:

- ▶ kdy je zveřejnění vyžadováno ze zákona, nebo
- ▶ pokud se to týká trestného činu a my jej oznámíme; nebo
- ▶ oznámení jste nepodali v dobré víře.

² Informace o místních koordinátorech pro oznamování jsou uvedeny v příloze B.

³ V současné době je hlavní kontaktní osobou výboru Corporate Integrity Committee Charlotte van Dijk.

⁴ Pro úplnost, nizozemské pracovní právo výslovně zakazuje zaměstnavateli poškodit zaměstnance (ve smyslu článku 7:610 nizozemského občanského zákoníku), protože v dobré víře oznámí protiprávní jednání ve smyslu nizozemského zákona o ochraně oznamovatelů (Wet Bescherming Klokkenuiders) zaměstnavateli nebo příslušnému orgánu během nebo po zpracování takového oznámení (článek 7: 658a nizozemského občanského zákoníku).

⁵ Pokuty mohou záviset na platných místních právních předpisech. Např. v České republice vám může být v případě nepravdivého oznámení protiprávního jednání uložena pokuta za přestupek až do výše 50 000 Kč. Pokud navíc podáte oznámení o protiprávním jednání ve zlém úmyslu, mohou být uplatněna odvetná opatření podle zákona o ochraně oznamovatelů.

5. Jaké typy podnětů mohou nebo musí být oznámeny?

Zaměstnanci a zúčastněné strany se vyzývají, aby oznámili jakékoli obavy, pokud se domnívají, že incident není v souladu s naším obchodním etickým kodexem nebo zákonem. Například: možná trestná činnost, administrativní pochybení nebo jiná odpovědnost společnosti Ahrend, jejích zaměstnanců nebo třetích stran za protiprávní jednání.

Tato politika otevřenosti není určena k podávání stížností o pracovních podmínkách, ročních hodnoceních nebo podobných záležitostech, na které se vztahuje personální postup.

Lze oznámit jakékoli podezření na porušení zákona nebo našeho obchodního etického kodexu. Určité záležitosti však představují rizika, která jsou tak vysoká, že je nelze ignorovat a zaměstnanci je musí okamžitě nahlásit. To platí zejména pro situace, které:

- › mohou ohrozit zdraví nebo bezpečnost kterékoli osoby⁶, nebo
- › se zdají být porušením zákona, za které může být osoba odsouzena k trestu odnětí svobody nebo za které by společnost Royal Ahrend musela uhradit vysokou pokutu (např. podvod, krádež, korupce a/ nebo protisoutěžní chování) nebo by mohla způsobit vážné poškození pověsti.

6. Co když nemáte všechna fakta?

Oznamte podnět, i když nemáte všechny faktické informace. Nezapomínejte, že cílem je zlepšit společnost Royal Ahrend a zajistit, abychom všichni jednali eticky a řídili se naším obchodním etickým kodexem a zákonem. Neměli byste se pokoušet provádět vlastní vyšetřování. To necháváme na výboru Corporate Integrity Committee.

7. Co když potřebujete jen radu nebo podporu?

Pokud si nejste jisti, zda konkrétní situace je či není záležitostí, která by měla být oznámena prostřednictvím této politiky otevřenosti, tj. zda se týká porušení našeho obchodního etického kodexu, nebo hledáte-li pomoc při podání oznámení, měli byste podnět oznámit nejdříve důvěrně svému manažerovi či přímému nadřízenému, zástupci oddělení HR nebo hlavnímu právnímu poradci. Poradí vám důvěrně ohledně dalších možných kroků.

8. Které kanály můžete použít k podání oznámení?

Můžete si vybrat, jak oznámení podáte. Můžete tak učinit osobně⁷ / písemně / zasláním e-mailu koordinátorovi pro oznamování (viz příloha B) nebo přímo prostřednictvím e-mailu COBC@royalahrend.com výboru Corporate Integrity Committee. Pokud si přejete navázat kontakt telefonicky nebo záležitost projednat osobně na místě, můžete tak také učinit.

Společnost Royal Ahrend zřídila výbor Corporate Integrity Committee, který se skládá z generálního ředitele, finančního ředitele, hlavního právního poradce a manažera lidských zdrojů společnosti Royal Ahrend. Jménem výboru Corporate Integrity Committee hlavní právní poradce přijímá všechna oznámení, zaznamenává je do důvěrného rejstříku a koordinuje je. Hlavní právní poradce pracuje nezávisle, nestranně a neutrálně s ohledem na činnost podle této politiky otevřenosti.



⁶ Vezměte na vědomí, že záležitosti týkající se zdraví, bezpečnosti a zabezpečení (např. nebezpečné podmínky, situace nebo činy), které představují vážné a bezprostřední nebezpečí pro vás nebo vaše kolegy, by měly být vždy hlášeny co nejrychlejšími možnými prostředky pomocí běžných kanálů řízení, například ústně vašemu přímému nadřízenému nebo manažerovi. Tato politika otevřenosti se vztahuje pouze na záležitosti týkající se zdraví, bezpečnosti a zabezpečení jen v případech, pokud se domníváte, že záležitost není odpovídajícím způsobem řešena vedením.

⁷ V případě, že požádáte kompetentní osobu o osobní schůzku, bude schůzka s kompetentní osobou naplánována v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 14 dnů od data žádosti o tuto schůzku.

Doufáme však, že se ve svém pracovním prostředí cítíte dostatečně pohodlně, abyste mohli své obavy vhodným způsobem sdělit přímo dotčené osobě (např. tím, že jí sdělíte své obavy nebo názory). Případně své obavy sdělte svému vlastnímu manažerovi nebo přímému nadřízenému (nebo jeho manažerovi) nebo oddělení HR. Tyto kroky doporučujeme, protože se jedná o nejrychlejší způsob vedoucí k vyřešení nedorozumění a zajištění otevřeného a bezpečného pracovního prostředí napříč celou společností. Může být možné vyřešit vaše obavy tímto způsobem efektivně a účinně.

Pokud váš problém není uspokojivě vyřešen prostřednictvím vašeho nadřízeného nebo jakýmkoli jiným způsobem, měli byste podat oznámení prostřednictvím místního koordinátora pro oznamování⁸, výboru Corporate Integrity Committee na e-mailu COBC@royalahrend.com nebo telefonicky/ osobně jednomu z těchto členů výboru Corporate Integrity Committee:

- ▶ hlavní právní poradce společnosti Royal Ahrend⁹, nebo
- ▶ finanční ředitel společnosti Royal Ahrend.

Pokud se při diskuzi o těchto obavách se svým manažerem nebo přímým nadřízeným nebo oddělením HR cítíte nepříjemně, nebo pokud taková diskuze není možná, můžete oznámení samozřejmě podat také prostřednictvím výše uvedených kanálů. Pokud je přístup obtížný nebo pokud se při kontaktu s některou z výše uvedených osob necítíte dobře (například proto, že se bojíte odvetných opatření), můžete také poslat (anonymní) e-mail výboru Corporate Integrity Committee: COBC@ahrend.com.

Oznámení týkající se členů naší výkonné rady nebo výboru Corporate Integrity Committee lze zasílat přímo předsedovi dozorčí rady: VoorzitterRvC@Ahrend.com.

9. Co má oznámení obsahovat

Při podávání oznámení sdělte veškeré informace, které máte nebo o kterých si myslíte, že by mohly být relevantní či užitečné (ale nepouštějte se do vlastního vyšetřování – to necháváme to na zkušených vyšetřovatelích). To umožňuje příjemci oznámení posoudit záležitost co nejrychleji. Relevantní informace mohou být například: popis toho, co jste viděli, slyšeli či zažili, relevantní okolnosti, důvod vašeho podnětu, jména, data a místa vztahující se k vašemu podnětu. Chcete-li podat oznámení, můžete použít šablonu uvedenou v příloze A této politiky otevřenosti, ale oznámení můžete podat ve formátu podle svého uvážení.

10. Co se stane po podání oznámení?

Hlavní právní poradce společnosti Royal Ahrend nebo zúčastněný koordinátor pro oznamování potvrdí příjem oznámení osobě, která oznámení podává, do sedmi dnů, pokud jsou k dispozici kontaktní údaje.

Po podání oznámení (ústně nebo po telefonu) společnost Royal Ahrend vypracuje písemný záznam konverzace. V takových případech bude mít osoba podávající oznámení vždy možnost provést opravu před tím, než bude vyzvána k podpisu. Pokud si společnost Royal Ahrend přeje vést diskusi (po telefonu), vždy předem požádáme osobu, která oznámení podává, o svolení.

Hlavní právní poradce registruje všechna oznámení.

Po registraci oznámení ji hlavní právní poradce předá členům výboru Corporate Integrity Committee. Všechny osoby zapojené do vyšetřování podle této politiky otevřenosti jsou povinny zachovávat mlčenlivost.

Výbor Corporate Integrity Committee nechá každé přijaté oznámení prověřit a určí:

- ▶ zda vyvolává důvodné podezření na porušení zákona nebo našeho obchodního etického kodexu a zda je nutné další vyšetřování, nebo
- ▶ zda se použije jiný postup nebo přístup (např. roční hodnocení, postupy týkající se bezpečnosti nebo jiné postupy).

Hlavní právní poradce nebo zúčastněný koordinátor pro oznamování o tom informuje osobu, která oznámení podává, pokud tomu nebrání zájem na vyšetřování.

Zejména v případech nežádoucího chování na pracovišti (jako je zastrašování, diskriminace a sexuální obtěžování) je žádoucí deeskalující přístup, aby došlo k obnovení důvěry a pracovního vztahu. V takových případech může výbor Corporate Integrity Committee po obdržení oznámení navrhnout v krátkodobém

horizontu další opatření nebo jiný přístup, jako je smířčí řízení, mediace, skupinová diskuse, workshop nebo odborné vedení / školení pro obviněnou osobu.

Pokud se výbor Corporate Integrity Committee domnívá, že je zapotřebí vyšetřování, může jmenovat jednoho nebo více vyšetřovatelů. Vyšetřovatelé mají pravomoc instruovat ostatní ve společnosti, aby přijali dočasná opatření (např. za účelem zajištění řádného zabezpečení fyzických důkazů nebo digitálních informací). Zaměstnanci jsou povinni při vyšetřování okamžitě a plně spolupracovat a poskytnout veškeré dostupné informace a dokumentaci požadovanou vyšetřovatelem.

Výbor Corporate Integrity Committee poskytne osobě, která oznámení podává, aktuální informace o průběhu vyšetřování, pokud tomu nebrání zájem na vyšetřování. O přípustnosti svého oznámení budete informováni do 30 dnů od jeho obdržení. Pokud hlavní právní poradce nebo koordinátor pro oznamování nemůže tyto informace poskytnout do 30 dnů z důvodu složitosti případu, může být lhůta prodloužena o 30 dnů. Po uplynutí této lhůty může být s ohledem na situaci možné třetí prodloužení o 30 dnů. Hlavní právní poradce nebo koordinátor pro oznamování vás o takovém prodloužení vždy informují před uplynutím lhůty. Upozorňujeme, že povinnost informovat vás o průběhu vyšetřování v této lhůtě 30 dnů nemusí být nutně v souladu s doručením opravného prostředku a/ nebo rozhodnutí v této věci. Slouží jen jako dodatečná pojistka, aby oznamovatel skutečně obdržel všechny relevantní informace o průběhu vyšetřování, které si zaslouží.

⁸ Místní definici „protiprávního jednání“ naleznete v místních právních předpisech. Česká definice je uvedena v příloze C.

⁹ V případě České republiky by určeným orgánem mohlo být Ministerstvo spravedlnosti (<https://whistleblower.justice.cz/>) nebo policie či jiná vládní agentura.



V případě, že oznámení vzbuzuje obavy ohledně konkrétních osob, budou tyto osoby informovány vyšetřovatelem během vyšetřování. Výbor Corporate Integrity Committee požádá dané osoby, aby se vyjádřily k údajným skutečnostem, a v pozdější fázi je informuje o výsledcích vyšetřování, pokud tomu nebrání zájem na vyšetřování. Pokud je to přiměřeně možné, nebudou tyto osoby informovány o totožnosti osoby, která podala oznámení, bez předchozího souhlasu této osoby.

Po dokončení vyšetřování výbor Corporate Integrity Committee vydá v této věci rozhodnutí a v případě potřeby přijme rozhodnutí o vhodných opatřeních. Mezi ně mohou patřit disciplinární opatření proti zodpovědným osobám a/nebo organizační opatření (tj. procesy a postupy), aby se zabránilo opakování takového incidentu.

Pokud tomu nebrání zájem na vyšetřování nebo povaha opatření, hlavní právní poradce nebo koordinátor pro oznamování informuje osobu, která oznámení podala, o výsledku vyšetřování.

Pokud výbor Corporate Integrity Committee považuje obdržené oznámení za věcně neopodstatněné, bude vás bez zbytečného odkladu písemně informovat, že na základě skutečností uvedených v oznámení a okolností, které jsou mu známy, nemá podezření, že došlo k protiprávnímu jednání, nebo zjistil, že oznámení je založeno na nepravdivých informacích. Pokud s tímto rozhodnutím nesouhlasíte, výbor Corporate Integrity Committee vás upozorní na právo podat zprávu veřejnému orgánu (viz odstavec 11).

Pokud výbor Corporate Integrity Committee považuje obdržené oznámení za věcně odůvodněné, navrhne společnosti Royal Ahrend opatření k prevenci nebo nápravě porušení. Pokud společnost Royal Ahrend nepřijme opatření navržená výborem Corporate

Integrity Committee, přijme další vhodná opatření k prevenci nebo nápravě porušení. Společnost Royal Ahrend neprodleně informuje výbor Corporate Integrity Committee o přijatých opatřeních a výbor Corporate Integrity Committee vás neprodleně písemně informuje o přijatých opatřeních, pokud jste výslovně nepožádali o to, abyste nebyli informováni, nebo pokud je zřejmé, že by oznámení o přijatých opatřeních odhalilo vaši totožnost jiné osobě.

Výbor Corporate Integrity Committee bude každý rok podávat dozorcí radě zprávy o vyšetřovaných oznámeních a veškerých opatřeních přijatých v důsledku všech vyšetřování, která byla uzavřena.

11. Podáváte zprávu externí straně?

Zákon o ochraně oznamovatelů

Evropská směrnice o oznamovatelích otevírá možnost oznamování protiprávního jednání ve smyslu tohoto zákona (článek 2) externě. Pokud si přejete podat oznámení externě, musí daná akce představovat závažné protiprávní jednání, přičemž je ohrožen veřejný zájem. Definice „protiprávního jednání“ ve smyslu tohoto zákona byla provedena v místních právních předpisech jednotlivých zemí.

Důrazně vás žádáme, abyste takové závažné protiprávní jednání nahlásili prostřednictvím kanálů popsanych v této politice otevřenosti nebo abyste své plány nejprve projednali s důvěrným radcem, hlavním právním radcem nebo výborem Corporate Integrity Committee. Jsme totiž přesvědčeni, že společnost Royal Ahrend dokáže efektivně vyřešit jakékoliv oznámení interně. Společnost Royal Ahrend si klade za cíl chránit osobu, která podává oznámení, před odvetnými opatřeními a také usilujeme o zlepšování organizace společně, a to každý den.

Pokud se přesto rozhodnete podat externí zprávu o

závažném protiprávním jednání, jak je uvedeno výše, můžete ji podat například určenému orgánu ve své zemi¹¹, policii nebo jiné příslušné vládní agentuře. V takových případech jste také chráněni, pokud jednáte v dobré víře a dodržujete požadavky zákona. Zveřejnění zprávy o protiprávním jednání je možné pouze v případě i) nečinnosti osoby, která zprávu obdržela, ii) bezprostředního ohrožení zvláště chráněných zájmů nebo iii) zvýšeného rizika odvetných opatření či ohrožení řádného vyšetřování oznámení.

Rádi bychom zdůraznili, že pokud se se svým oznámením rozhodnete kontaktovat externí strany, musíte i nadále dodržovat pravidla týkající se ochrany osobních údajů a naše zásady týkající se například sociálních médií a důvěrnosti. Proto musíte zkontrolovat, zda byly poznatky, které máte a které se chystáte sdílet, získány zákonným způsobem a mohou být sdíleny.

Pokud uvažujete o podání zprávy externí straně, můžete získat důvěrné poradenství a podporu i prostřednictvím externí poradenské služby, jako je Ministerstvo spravedlnosti ČR.

Celkově vzato vám výslovně doporučujeme, abyste se neobraceli na externí stranu, pokud:

- › jste záležitost nejprve pečlivě nevyhodnotili a
- › není k dispozici žádná potenciálně méně škodlivá možnost a
- › nelze důvodně předpokládat, že záležitost nahlásíte nejprve interně, a
- › není ohrožen naléhavý veřejný zájem nebo pokud je nutné podat zprávu z důvodu zákonné povinnosti nebo zákona.

Dále vás žádáme, abyste vždy zajistili, že:

- › co nejvíce minimalizujete možný negativní dopad na společnost Royal Ahrend, naše zúčastněné strany a dotčené osoby a
- › třetí strana, se kterou chcete záležitost řešit, je ve skutečnosti schopna zorganizovat vhodná opatření proti domnělému protiprávnímu jednání.

Podmínky způsobilosti k ochraně se v jednotlivých zemích liší, a to i v rámci Evropské unie, takže zde nemůžeme zahrnout všechny. Pokud si nejste jisti, kde můžete takový závažný incident nahlásit externě, můžete se spolehnout, že celostátně jmenované vládní orgány pro oznamovatele mohou často poskytnout dobré rady. Pokud potřebujete adresu takového orgánu pro oznamování, obraťte se na hlavního právního poradce nebo interního právníka společnosti Royal Ahrend.

Co když se místní zákony odchyľují?

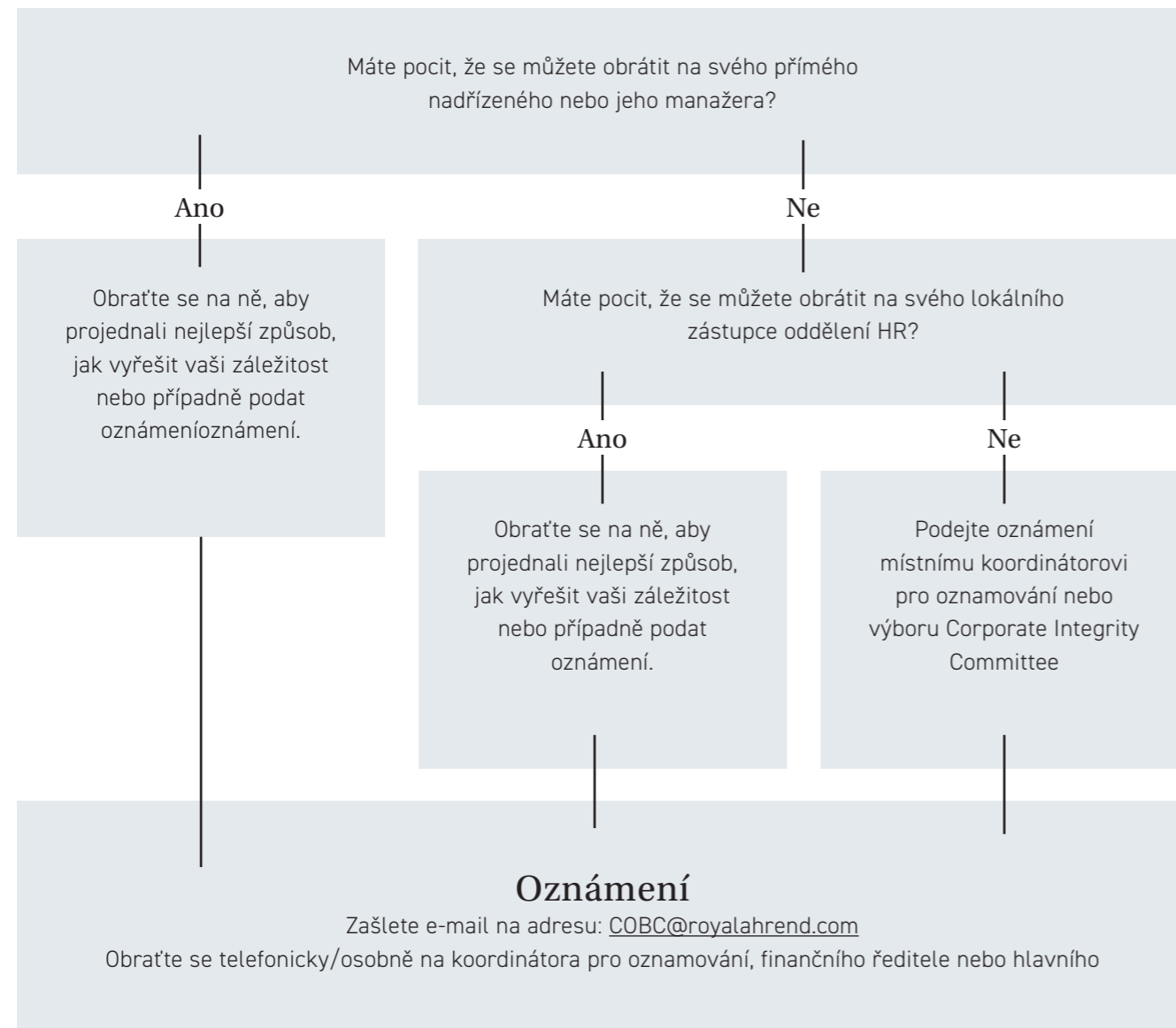
V případě, že místní zákony uděľují více práv nebo jsou přísnější, platí v těchto případech místní zákony. V ostatních případech se můžete spolehnout na místní zákony, jakož i na práva, která vám byla udělena v rámci této politiky otevřenosti.



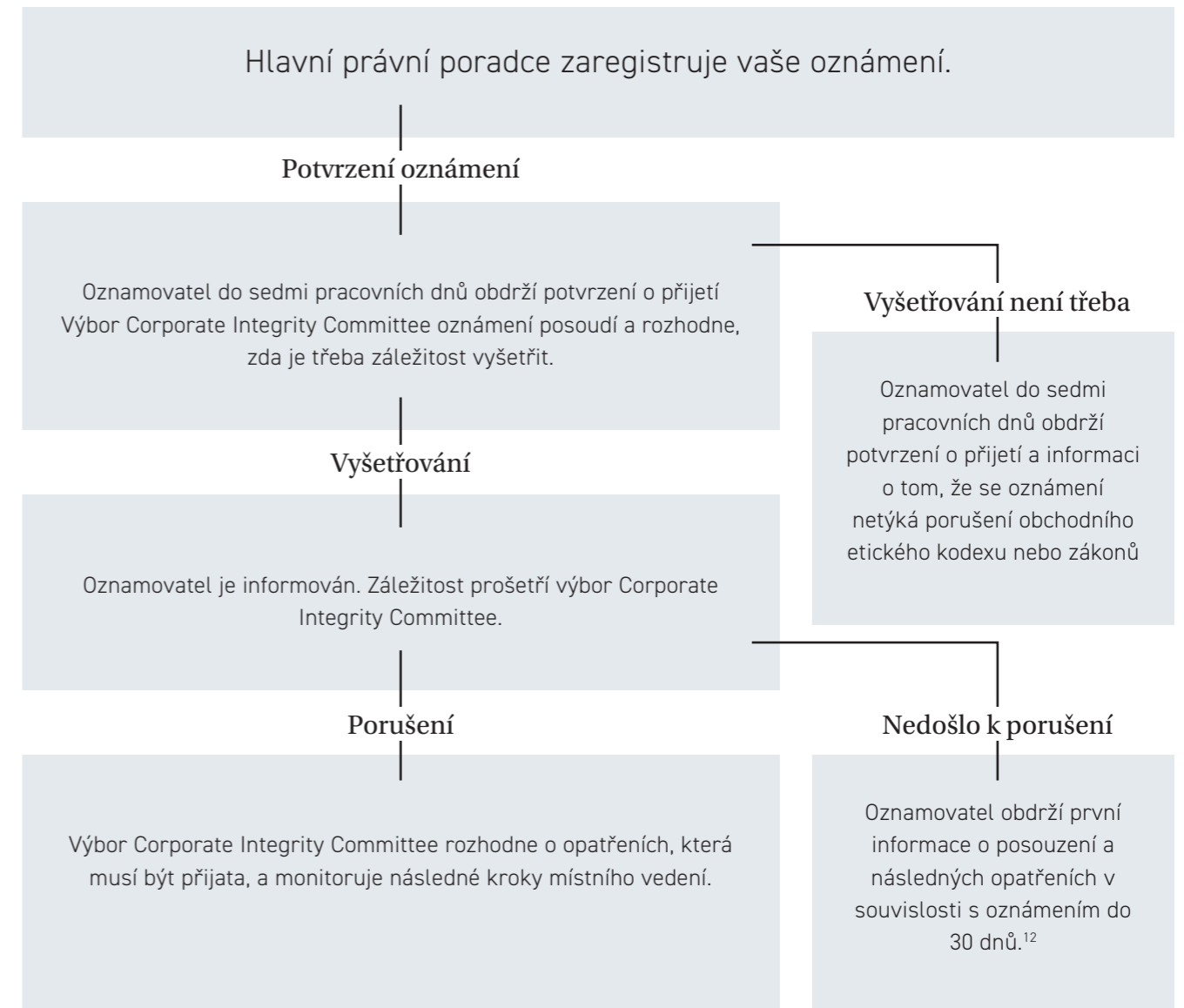
Zvažte nahlášení

Mám podezření na (bezprostřední) porušení zákona nebo našeho obchodního etického kodexu. Na koho se můžu obrátit?

Chcete vznést obavu, potřebujete důvěrnou radu nebo pomoc při podání oznámení? Obratě se na svého přímého nadřízeného nebo manažera (nebo jeho manažera), zástupce oddělení HR, hlavního právního poradce, místního koordinátora pro oznamování.



Co se stane, když podám oznámení?



Příloha

Příloha A - Formulář pro podání hlášení

K podání oznámení přímému nadřízenému nebo manažerovi (nebo jeho manažerovi), zástupci oddělení HR, hlavnímu právnímu poradci nebo prostřednictvím e-mailu COBC@royalahrend.com můžete použít tuto šablonu. Použití této šablony není povinné. Můžete použít jakýkoli formát, který vám vyhovuje.

Chcete, aby vaše totožnost zůstala utajena?

Upozorňujeme, že příjemce tohoto oznámení bude vaši totožnost znát. Pokud si to nepřejete, můžete tento formulář zaslat anonymně na adresu COBC@royalahrend.com.

Osobní údaje

Jméno a příjmení:

Nejlepší čas pro komunikaci s vámi:

(včetně časového pásma, ve kterém se nacházíte)

Telefonní číslo:

Nejlepší způsob komunikace s vámi:

telefon / e-mail / osobně

E-mailová adresa:

Název vaší provozní společnosti / firemního oddělení:

Oznámení možného porušení

Jaké možné porušení našeho obchodního etického kodexu nebo protiprávní jednání chcete nahlásit?

Kdo jsou podle vás zúčastněné osoby?

(Vyplňte co nejuplněji jméno, příjmení a funkci)

Máte vážné podezření, nebo to víte jistě?
vážné podezření / vím to jistě

Jaká je podle vás potenciální škoda pro společnost Royal Ahrend?

(Finanční nebo jiná, do té míry, do jaké v této problematice máte přehled)

Kdy k tomu došlo?

(Pokud neznáte přesná data, uveďte odhad)

Kde k tomu došlo?

(Uveďte místo, dokument nebo transakci, pokud je to relevantní)

Myslíte si, že se daná situace bude opakovat?

ne/ ano / nevím jistě

Osobní zapojení

Jak jste se o dané situaci dozvěděli?

Oznámili jste situaci nejprve někomu jinému v rámci společnosti Royal Ahrend? Pokud ano, jaký byl výsledek? Pokud ne, proč ne?

Uveďte jména osob v rozsahu, v jakém vám to vyhovuje

Do you know of anyone else who knows about the situation but is not personally involved?

Uveďte jména osob v rozsahu, v jakém vám to vyhovuje

Ano:

Ne

Máte nějaké fyzické důkazy, které můžete vyšetřovatelům poskytnout?

Poskytněte pouze takové důkazy, které máte nyní k dispozici. Neprovádějte vlastní vyšetřování – to přenecháme zkušeným vyšetřovatelům.

Ano:

Ne

Uveďte jakékoli další informace, které máte k dispozici a které považujete za důležité:

Můžeme vyšetřovatelům sdělit vaši totožnost, aby vám mohli položit další otázky?

Pokud ano, podepište se zde:

Pokud ne, napište „NE“ zde:

Příloha B – Seznam místních koordinátorů pro oznamování za každou společnost

Společnost	Koordinátor pro oznamování	
Ahrend a.s. Ahrend Kft. Ahrend s.p.z.o.o. Ahrend s.r.l. Ahrend s.r.o. Ahrend Ukraine Ltd. Interior Ricany a.s. (and all other Ahrend CEE entities)	Michal Toth <i>Finanční manažer</i>	+420 737 210 737
Ahrend Austria GmbH Ahrend Beteiligungsgesellschaft mbH Ahrend France SAS Ahrend GmbH & Co. KG Ahrend International B.V. Ahrend Nederland B.V. Ahrend N.V. Arhend UK Ltd. Circulaire Hub B.V. Circular Interiors B.V. Gispen Nederland B.V.	Anne Jan Stuij <i>Obchodní partner v oblasti financí</i>	Annejan.stuij@ahrend.com Tel: +31 6 5585 1142
Ahrend Productiebedrijf Sint-Oedenrode B.V. Presikhaaf Schoolmeubelen B.V.	Jaap Ninaber <i>Hlavní obchodní kontrolor Dodavatelský řetězec</i>	Jaap.ninaber@ahrend.com +31 6 4138 7634
Koninklijke Ahrend B.V. Ahrend Support B.V.	Frank Broekhuis <i>Finanční ředitel</i>	Frank.broekhuis@ahrend.com +31 6 1511 3867
Shuzhou Antriol Sheet Metal Prod. Ltd. (and all other APAC entities)	Hans Fredrik Westlund <i>Finanční manažer</i>	Bude potvrzeno

Příloha C – Definice „protiprávního jednání“

Oficiální definice „protiprávního jednání“ podle českého zákona o ochraně oznamovatelů je tato:

„jednání, které

- a) má znaky trestného činu,
- b) má znaky přestupku, za který zákon stanoví sazbu pokuty, jejíž horní hranice je alespoň 100 000 Kč,
- c) porušuje tento zákon, nebo
- d) porušuje jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie v oblasti:
 1. finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,
 2. daně z příjmů právnických osob,
 3. předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 4. ochrany spotřebitele,
 5. souladu s požadavky na výroby včetně jejich bezpečnosti,
 6. bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,
 7. ochrany životního prostředí,
 8. bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,
 9. radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,
 10. hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,
 11. ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,
 12. ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,
 13. ochrany finančních zájmů Evropské unie, nebo
 14. fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva Evropské unie.“

Orgán odpovídající za oznamování se pokusil tuto definici shrnout následovně:

„Jaké jednání lze oznámit?“

Ochrana oznamovatelů se vztahuje na oznamování pochybení na pracovišti:

- které má znaky trestného činu,
- které má znaky přestupku s horní hranicí pokuty nejméně 100 000 Kč,
- které porušuje zákon o ochraně oznamovatelů,
- které porušuje jiné právní předpisy nebo nařízení EU ve vybraných oblastech.“

The logo for ahrend features the brand name in a bold, lowercase, sans-serif font. Above the letter 'r' is a stylized crown icon composed of three diamond shapes. The letters 'a', 'h', 'e', 'n', and 'd' are all lowercase and have a consistent, modern, geometric design.

Vitalising Workspaces