

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ



Ahrend a.s. je jeden z největších výrobců kancelářského nábytku a vybavení v České republice a součástí mezinárodní skupiny Royal Ahrend. Naší nejsilnější stránkou je individuální přístup ke každému zákazníkovi, jeho potřebám a přáním. Díky tomuto přístupu si Ahrend a.s. udržuje silnou pozici nejen v České republice ale i ve světě. Cílem je udržovat vysokou úroveň kvality výrobků, ochrany životního prostředí a ochrany zdraví při práci. Naším cílem je přispět ke světové snaze o udržitelný rozvoj s ohledem na plnohodnotné zachování životního prostředí pro příští generace v co nejméně pozměněné podobě a zároveň udržet vysoký standard kvality našich výrobků a služeb.

## DEKLARACE POLITIKY KVALITY VE SPOLEČNOSTI AHREND

- Trvale zlepšujeme zavedený systém managementu kvality
- Preferujeme individuální přístup ke každému zákazníkovi a k jeho potřebám a požadavkům.
- Kvalita našich výrobků má nejvyšší prioritu. Na každý výrobek, který opustí naše brány jsme hrdí.
- Optimalizujeme naše výrobky s ohledem na maximální zachování estetiky a funkčnosti. Držíme se hesla „Vitalizing workspaces“
- Pečlivě vybíráme dodavatele s ohledem na faktory udržitelnosti, etiku a společenskou odpovědnost.
- Při vývoji našich produktů a návrhů realizací spolupracujeme s předními českými i zahraničními návrháři a architektky.
- Naši zaměstnanci jsou pro nás velmi důležití, a proto je podporujeme ve vzdělávání a rozšiřování znalostí. Stejně tak máme vyhlášen i systém benefitů a odměn. Dbáme na férový přístup.
- Snažíme se o plnění našich závazků bez vad a tím minimalizujeme počet reklamací s cílem zlepšení spokojenosti našich zákazníků
- Nastavené procesy ve společnosti trvale monitorujeme a vyhodnocujeme za účelem jejich neustálého zlepšování.

## DEKLARACE ENVIROMENTÁLNÍ POLITIKY VE SPOLEČNOSTI AHREND

### Vedení společnosti se zavazuje:

- Při své činnosti chránit životní prostředí
- Dodržovat platná ustanovení všech právních a jiných požadavků souvisejících s ochranou životního prostředí.
- Spolupracovat s orgány státní správy s cílem respektovat enviromentální politiku s cílem ochraňovat a pečovat o životní prostředí
- Zlepšovat zavedený systém EMS s cílem zvýšit enviromentální výkonost společnosti
- Spolupracovat z obchodními partnery při prosazování zásad trvale udržitelného rozvoje
- Nastavovat preventivní opatření v oblasti spotřeby energie, vzniku odpadů a ochrany ovzduší
- Předcházet vzniku odpadů. Využívat maximálně odpad, nakládat a likvidovat odpady způsobem šetrným k životnímu prostředí
- Pravidelně prověřovat a zlepšovat systém EMS v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001
- Prosazovat a plnit vyhlášenou politiku EMS, stanovené cíle a programy
- Plánovat a uvolňovat finanční, personální a materiálové zdroje, aby mohl být vyhlášená politika EMS plněna
- Pravidelně přezkoumávat zavedený systém EMS

## DEKLARACE POLITIKY BOZP VE SPOLEČNOSTI AHREND

- Zajišťujeme bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví
- Dodržujeme platná ustanovení všech právních a jiných požadavků souvisejících s bezpečností a ochranou zdraví na pracovišti
- Stále odstraňujeme nebezpečí a snižujeme rizika v oblasti BOZP na pracovištích
- Průběžně zlepšujeme systém managementu BOZP
- Realizujeme zavedený proces konzultací s pracovníky na všech příslušných úrovních a funkcích, který zahrnuje vývoj, plánování, zavádění výkonu a opatření ke zlepšení systému BOZP.
- U našich smluvních partnerů prosazujeme stejné zásady BOZP, jaké dodržujeme my sami.

### Vedení se zavazuje

- Vytvářet podmínky pro prosazování a plnění vyhlášené politiky BOZP a cílů stanovených v programu managementu BOZP.
- Pravidelně přezkoumávat výkonnost systému managementu BOZP.

### Od zaměstnanců se očekává

- Aktivní naplňování zásad vyhlášené politiky BOZP v rámci svých kompetencí a odpovědností.
- Vstřícný přístup každého jednotlivce ke zlepšování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V Praze 10.6.2024

Vedení společnosti Ahrend a.s.

